



PROTOCOLO COVID-19 CPE Área Comercial Telecomunicaciones

Se procederá a la reapertura del área comercial del sector de Telecomunicaciones CPE con un esquema distinto al habitual, planificado en función de cuidar a las personas, asegurar el distanciamiento social y garantizar la higiene permanente, para minimizar los riesgos de contagio del Coronavirus.

El siguiente protocolo se basa en el cumplimiento de las exigencias y recomendaciones de Disposiciones Nacionales y Locales, Ministerio de Salud, SRT y OMS, y del Protocolo General de la CPE, según Resolución n.º **(falta número formal)** ... del Consejo de Administración.

Planificación de las Tareas

Lugares de Atención

Sede Central CPE – 1° de Mayo 530 de Santa Rosa, La Pampa

Sede Carlos Lorenzo – José Luro y Perú de Santa Rosa, La Pampa

Horario de Atención

De lunes a viernes de 8 a 13hs.

Restricciones

- Se atenderá mediante la modalidad de turnos previamente gestionados online.
- Ante síntomas de fiebre, tos seca, dolor de garganta, mucosidad constante, el asociado/a no podrá ingresar a los lugares de atención personalizada, indicándole que gestione de forma telefónica su solicitud o reclamo.
- Las/os asociados deberán ingresar al establecimiento CPE con tapabocas (cubriendo nariz y boca) y deberán higienizarse las manos.
- En sucursal 1 de Mayo 530 podrán ingresar hasta tres (3) personas de forma simultánea a la zona de atención comercial personalizada.
- En la sucursal “Carlos Lorenzo”, podrá ingresar solamente una (1) persona a la zona de atención comercial personalizada.
- Los turnos de atención se gestionarán únicamente en el sitio institucional www.cpe.com.ar durante las 24 horas, los 365 días del año, a través de un “turnero digital” (en el que podrá seleccionar día y hora para asistir personalmente a la sucursal). Dichos turnos serán otorgados con intervalos de 20 minutos.

Esquema de trabajo CPE

En sucursal 1º de Mayo 530. Se formará un equipo de cuatro personas: una en el salón de la Usina y tres en los boxes de atención comercial personalizada (ver formas de trabajo).

En sucursal “Carlos Lorenzo”. Se formará un equipo de dos personas: una en el ingreso y la restante en el box de atención comercial personalizada (ver formas de trabajo).



Cooperativa Popular de Electricidad Obras y Servicios Públicos de Santa Rosa Lda.

Capacitación

Previo al comienzo de actividades, se dictará una capacitación a todo el personal sobre los riesgos del coronavirus, medidas preventivas, uso de elementos de protección personal (EPP) y formas de trabajo.

EPP

Con el fin de minimizar los riesgos, el personal deberá utilizar barbijo y anteojos de seguridad de forma permanente. Su uso tiene tres objetivos: 1) Cuidarse; 2) Cuidar a las personas del entorno; y 3) Evitar tocarse ojos, nariz o boca con las manos

Elementos de higiene

Al ingreso, en los puestos de trabajo y otros lugares del establecimiento, se dispondrá de elementos básicos para higienizar las manos y los elementos de trabajo de forma permanente, para el personal y/o asociadas/os (agua y jabón, lavandina diluida, alcohol en gel, alcohol diluido, etc.).

Se realizarán rutinas de limpieza e higienización por parte de personal de áreas específicas (Maestranza) y, de forma complementaria, por el personal comercial en cada puesto de trabajo.

Ventilación

Las áreas de espera y de atención comercial personalizada serán ventiladas de forma natural y permanente.

Formas de Trabajo

El sistema de atención personalizada mediante la gestión previa de turnos web, es una forma comprobada de evitar aglomeraciones de gente, dado que sólo se asiste a la sucursal a realizar un trámite si se cuenta con el turno web citado.

Atención en sucursal 1º de Mayo:

Para el área de espera se utiliza parte del salón de la Usina, el cual dispone de un lugar amplio, ventilado y con suficiente espacio para mantener la distancia social de 2 metros, dado por la diagramación y ubicación actual de las sillas.

El asociado ingresará por la Usina con el correspondiente turno web gestionado. Allí personal de la CPE le indicará que confirme su presencia en el Tótem de Gestión para ser atendido de acuerdo con el turno. Desde el área comercial se observará la novedad y llamarán al asociado/a mediante sistema electrónico y pantalla para que ingrese al área de atención personalizada.

El área de Atención Comercial cuenta con seis boxes, de los cuales se utilizarán tres, de forma intercalada, para garantizar el distanciamiento. Esos puestos se encuentran acondicionados con resguardos fijos (vidrios protectores) y extensiones para aumentar la distancia, y dispondrán de alcohol en gel o diluido para el personal y/o asociados.

Una vez atendido, el asociado se retirará por la salida al Salón de la Usina.



Cooperativa Popular de Electricidad Obras y Servicios Públicos de Santa Rosa Lda.

Atención en Sucursal Carlos Lorenzo:

Dado que el asociado concurre con turno web previo, personal de la CPE confirmará el mismo y procederá a habilitar el ingreso y confirmar en el tótem de gestión, que ya se encuentra en la sucursal para ser atendido. Desde el box comercial se observará la novedad y se llamará al asociado mediante sistema electrónico y pantalla para que pueda ingresar.

El área de Atención Comercial cuenta con dos boxes, de los cuales se utilizará sólo uno, para garantizar la distancia social. Este puesto se encuentra acondicionado con resguardos fijos (vidrios protectores) y extensiones para aumentar la distancia, y dispondrán de alcohol en gel o diluido para el personal y/o asociados. Una vez atendido, el asociado se retirará para dar lugar al siguiente turno.

Nota

Este protocolo podrá sufrir modificaciones de acuerdo a nuevas exigencias que puedan surgir, las cuales serán comunicadas antes de su implementación a todo el personal afectado de la CPE como a sus asociados.

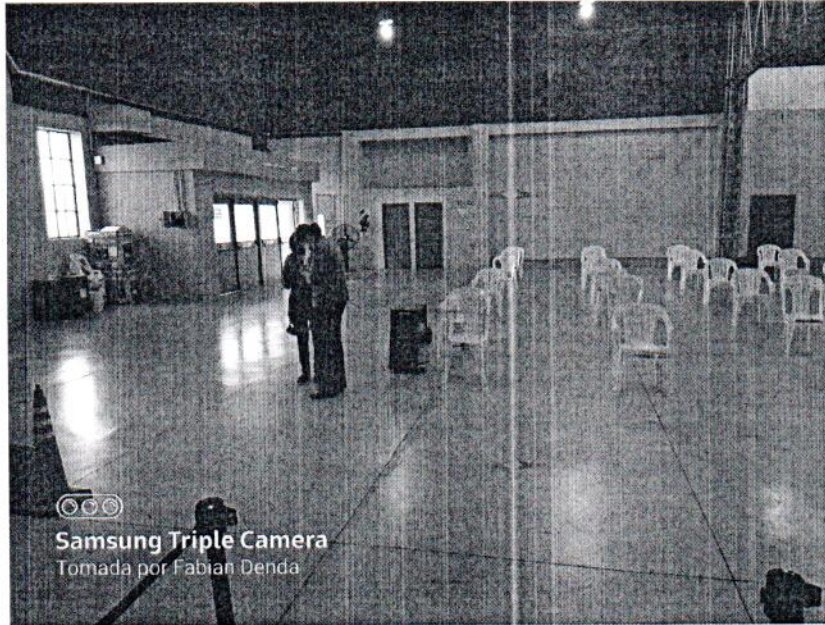
COOPERATIVA POPULAR DE ELECTRICIDAD OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ROSA LTDA
FABIAN DENDA
GERENTE de TELECOMUNICACIONES



Cooperativa Popular de Electricidad Obras y Servicios Públicos de Santa Rosa Lda.

IMÁGENES DE ZONA ATENCION COMERCIAL PERSONALIZADA

Salón Usina

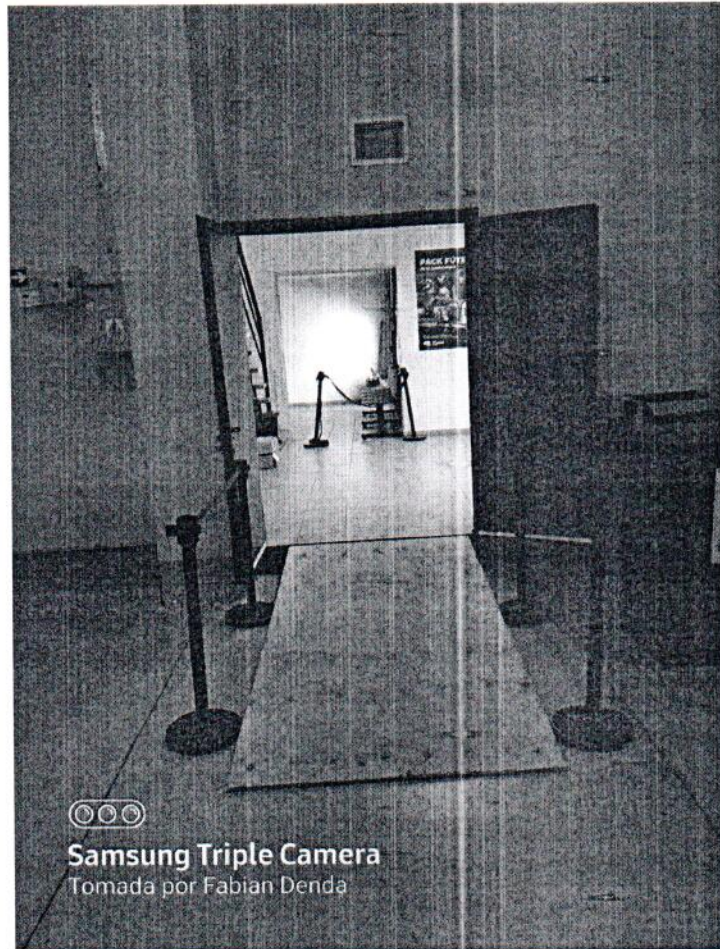


Totem de Registro de Visitas Turnos Web





Ingreso desde Usina a Area de Atención Comercial



Box de Atención Comercial

